

Instructivo para una correcta lectura de las huellas dactilares desde la App Personas SUNAT



**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**



PROCEDIMIENTO

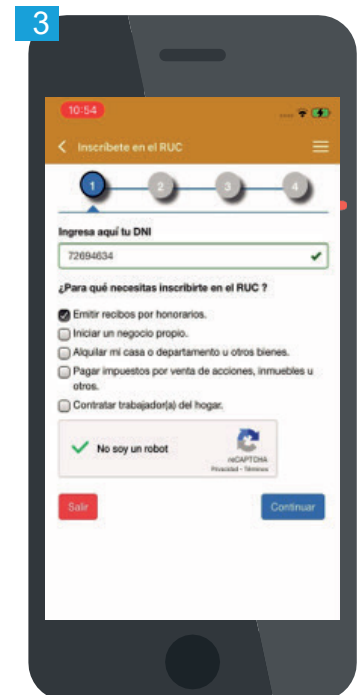
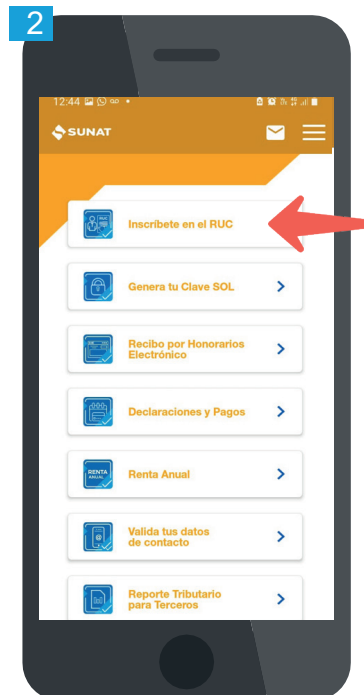
REQUISITOS:

El usuario debe contar con un dispositivo móvil con las siguientes características:

- Sistema operativo Android (versión 6 o superior) o Sistema Operativo IOS (versión 11 o superior).
- Cámara posterior con una resolución de imagen de 5 megapíxeles como mínimo (5 MP)
- Flash LED

Descargar e instalar la App Personas desde Play Store o App Store.

Abrir la App Personas y ubicar la opción de **"Inscríbete en el RUC"**. Ingresar los datos requeridos y presionar "Continuar".



Pasos para la captura y validación de la huella dactilar

Paso 1:

Seleccionar la mano con la que deseas autenticarte y presionar "Tomar huella".



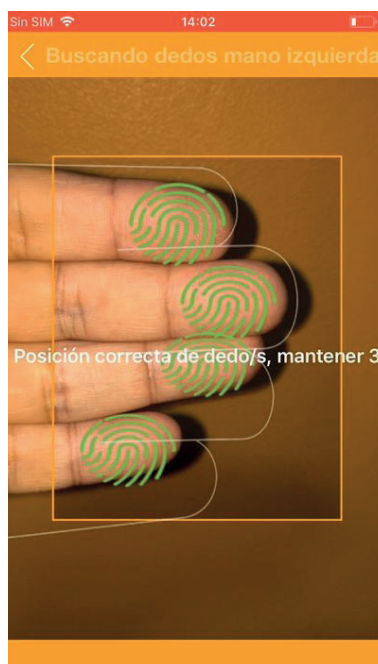
Paso 2:

Seguir las indicaciones mostrada en la pantalla para una correcta captura de la huella y presionar "Siguiete".

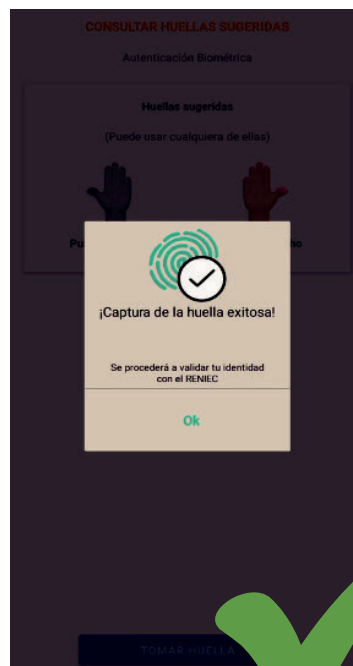
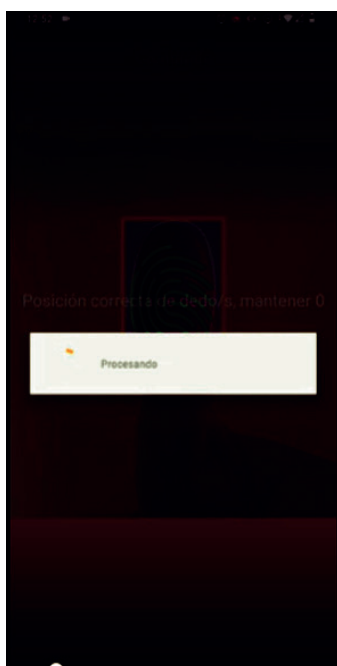


PASO 3:

Según lo requerido, colocar el dedo pulgar o los demás dedos de la mano frente a la cámara. Buscar que las huellas se muestren en color verde.



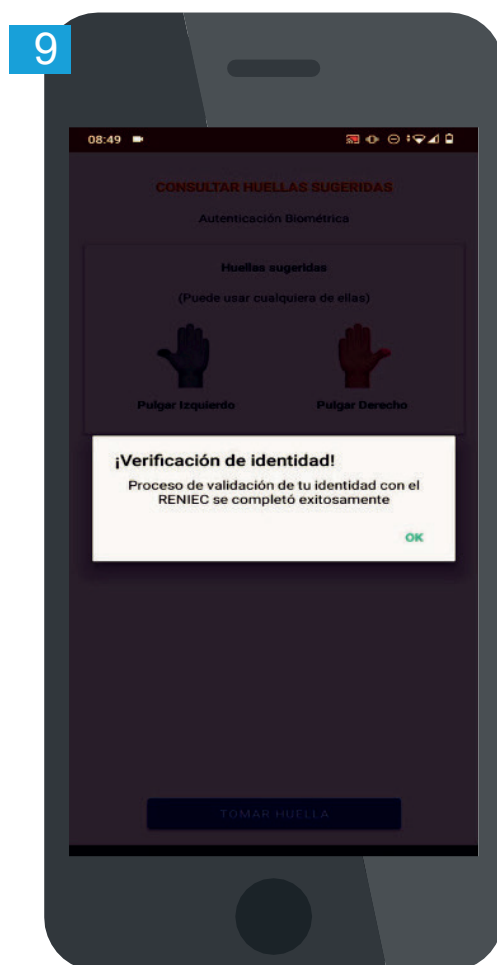
8



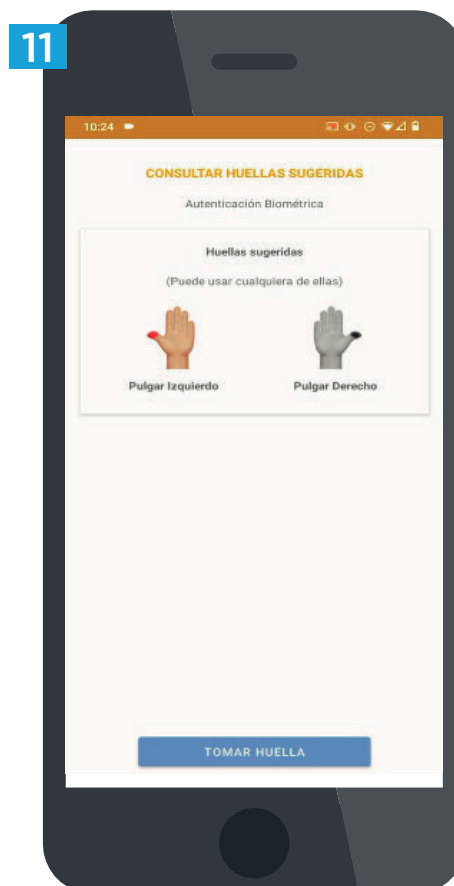
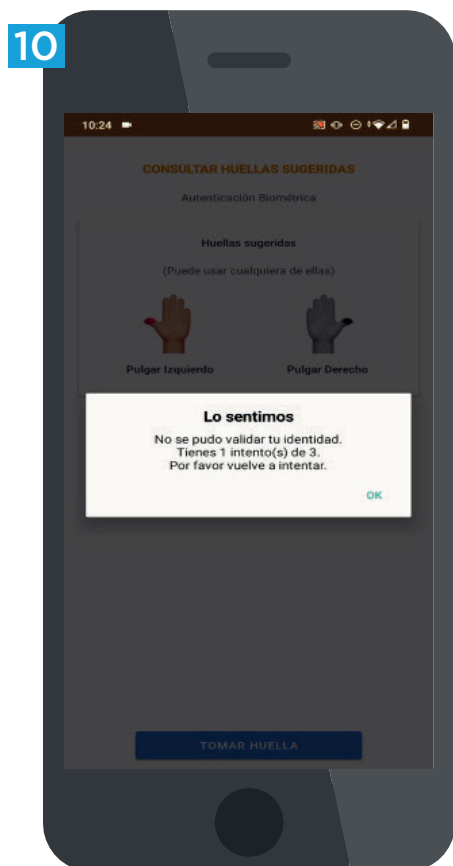
Recomendaciones

- Realizar la captura en un lugar con buena iluminación.
- Limpie sus dedos y la cámara del celular.
- Coloque los dedos frente a la cámara (dentro del rectángulo).
- Mantenga los dedos quietos.
- Acerque o aleje lentamente el celular buscando que las huellas se muestren en color verde.
- Puedes apoyarte en otra persona para que este realice la captura de tu huella.

PASO 4: Si la captura de la huella es exitosa, se procederá a validar la identidad automáticamente con el RENIEC.



Recuerda que se tiene hasta 3 intentos para que la aplicación valide la identidad ante el RENIEC. De no ser exitoso, la app regresa a la pantalla inicial para empezar nuevamente el proceso.



Si la validación de identidad ha sido exitosa, continuar con el proceso de inscripción al RUC.

Más información en:
www.sunat.gob.pe