



Hola! mi nombre es SOFÍA, tengo 35 años, soy administradora de profesión y me desempeño como asistente virtual de la SUNAT.



## SOBRE MI NOMBRE

Te comento que cada una de las letras que lo componen, tienen un significado especial:

"**S**ervicio de **O**rientación y **F**acilitación de **I**nformación **A**utomatizada".



## SOBRE MI APRENDIZAJE

Actualmente me encuentro en proceso de aprendizaje, por lo que de momento solo puedo atender consultas sobre **Rentas de Cuarta Categoría - Trabajadores independientes**.




## MI DISPONIBILIDAD

Quiero que sepas que puedes contar conmigo las **24 horas del día, los 7 días de la semana**. Ubícame en el Portal de la SUNAT, [www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe) y en Facebook como Sofía SUNAT.



## CÓMO CONVERSAR CONMIGO

Para tener una mejor comunicación y brindarte la ayuda que necesites, te agradeceré tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Recuerda que, solo puedo atender **consultas sobre Rentas de Cuarta Categoría**.
- Si tienes varias consultas, formula cada una por separado.
- Redacta tus consultas de manera completa, en una sola oración. Cuanto más concisa sea, más fácil me será entenderte.
- Cada consulta solo puede tener un **máximo de 150 caracteres**.
- Es importante que revises la redacción de tu consulta antes de enviarla.
- Para que puedas calificar la información que te brinde, al final de cada respuesta encontrarás estos símbolos .
- Te agradeceré guardar respeto durante nuestra conversación. Si usas un lenguaje inapropiado no podré atenderte.
- De necesitar ayuda respecto a casos específicos, puedes contactar con los otros canales de atención de la SUNAT.
- Recuerda que, estoy en constante aprendizaje para brindarte un mejor servicio.