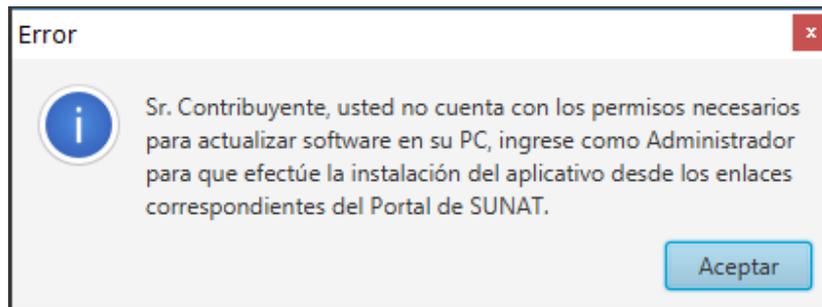


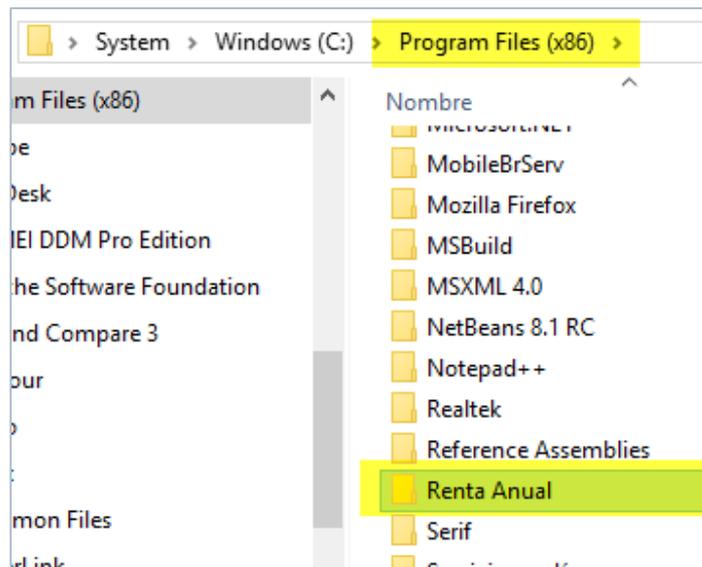
SOLUCIÓN AL PROBLEMA DE PERMISOS DE ADMINISTRADOR DEL APLICATIVO DESKTOP

3RA CATEGORÍA E ITF - COMPLETO

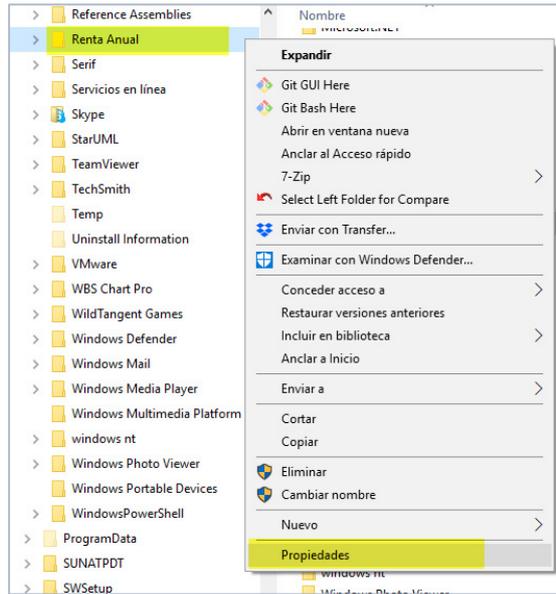
Después de instalar el aplicativo, ejecutarlo e ingresar las credenciales, el sistema muestra el siguiente error: “Sr. Contribuyente, usted no cuenta con los permisos necesarios para actualizar software en su PC, ingrese como Administrador para que efectúe la instalación del aplicativo desde los enlaces correspondientes del Portal de SUNAT”



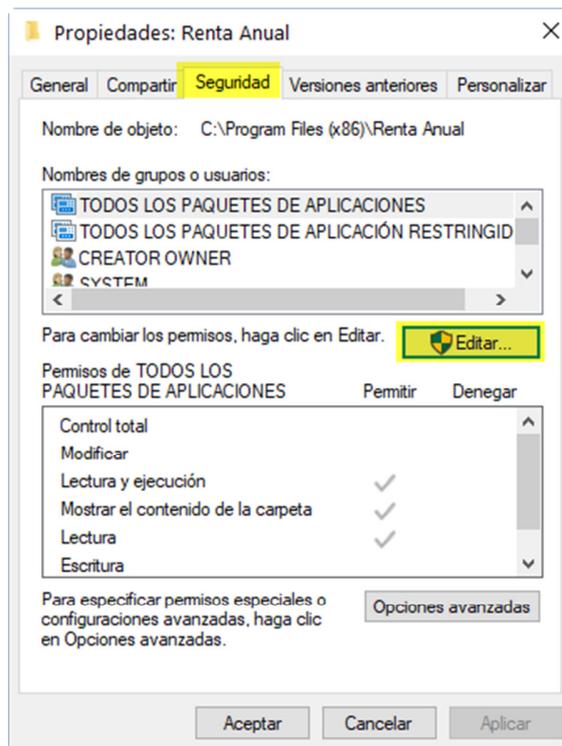
PASO 1: Ingresar a la ruta de instalación de la aplicación “C:\Program Files (x86)” y ubicar la carpeta de instalación “Renta Anual”.



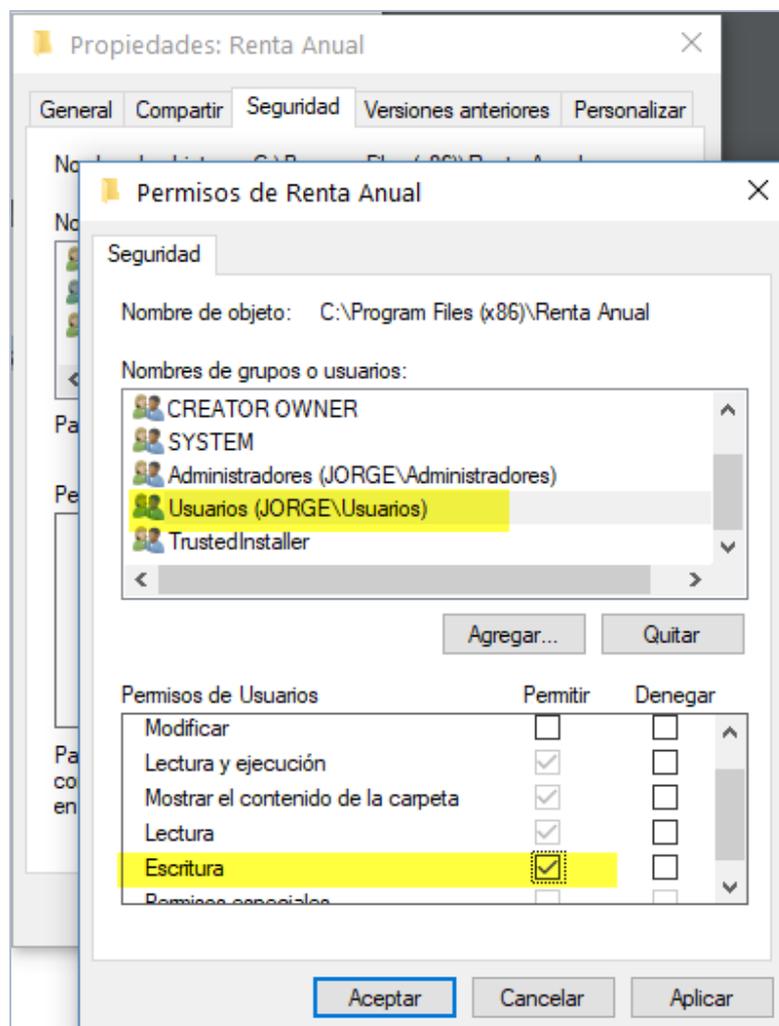
PASO 2: Dar clic derecho en la carpeta “Renta Anual” y elegir la opción “Propiedades”.



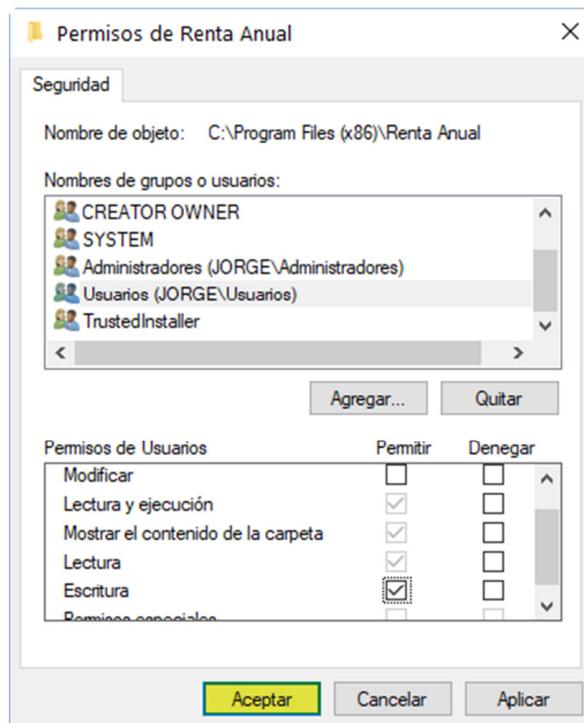
PASO 3: Elegir la pestaña “Seguridad” y dar clic sobre el botón “Editar”.



PASO 4: Seleccionar el grupo “Usuarios (...)”, asignarle permisos de “Escritura” y dar clic sobre el botón “Aceptar”.



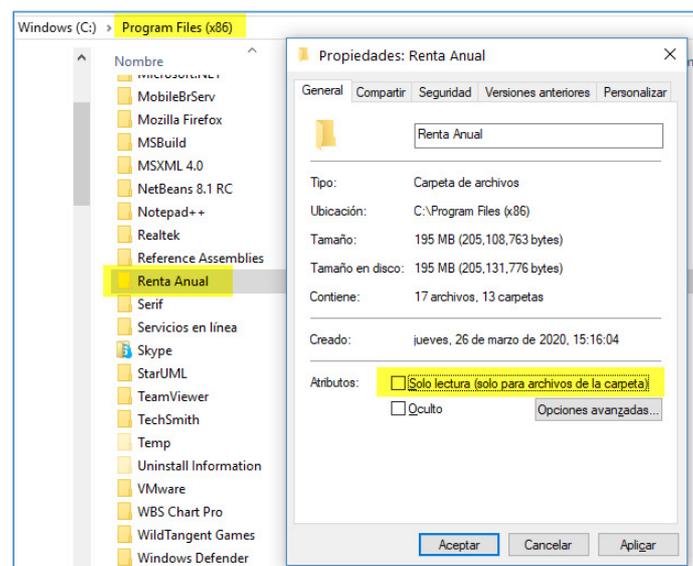
Y finalmente dar clic en el botón "Aceptar" de la ventana Propiedades.



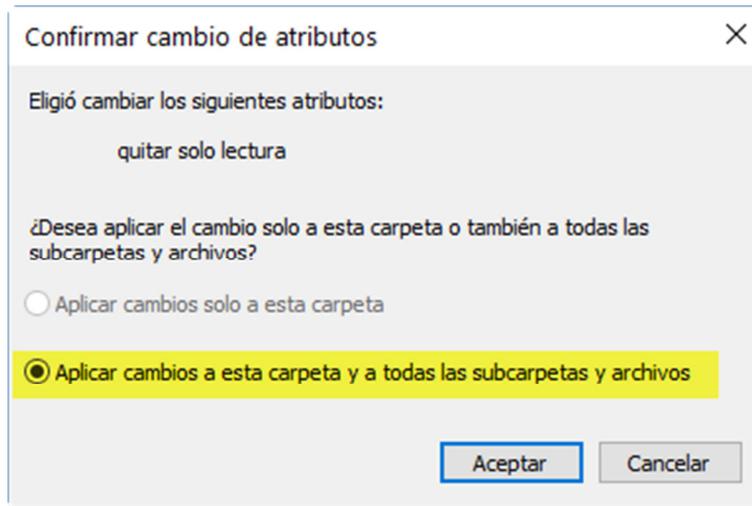
Listo!!! Problema resuelto. Ahora podrá volver a ingresar al aplicativo sin problema.

En caso que el problema persista, también verificar que la base de datos del usuario tenga permiso de escritura:

Para ello entrar a la ruta: **C:\Program Files (x86)** y hacer clic derecho en el en la carpeta Renta Anual. Verificar que no tenga marcado el check "Solo Lectura"



Aplicar a todas las subcarpetas y archivos



Nota: Para evitar realizar la configuración indicada anteriormente, al momento de instalar se debe dar clic derecho sobre el instalador "SetRentaAnual.exe" y elegir la opción "Ejecutar como administrador".

