

Manual Informático para SUNAT Operaciones en Línea

INDICE

Información sobre los navegadores compatibles.....	3
Como cerrar correctamente la sesión.....	6
Acciones a efectuar cuando no pueda iniciar sesión.....	7
Caracteres permitidos para generar la Clave SOL.....	9
Recuperación de la Clave SOL.....	10
Medidas de seguridad en uso de Clave SOL.....	12

Manual Informático para SUNAT Operaciones en Línea

Información sobre los navegadores compatibles

Al ingresar a la sesión de Clave SOL, se muestra en la parte inferior la relación de navegadores compatibles con el aplicativo.

SUNAT Operaciones en Línea

RUC **DNI**

RUC

Usuario

Contraseña

Recuérdame, para entrar más fácil

¿Te olvidaste tu usuario o clave?

Iniciar sesión

Mayor información al 0801-12100 (desde teléfonos fijos) ó al 315-0730 (desde celulares)
Consultas Tributarias e Informáticas: Lunes a Viernes de 8:30 a. m a 6:00 p. m.
Consultas Aduaneras: Lunes a Viernes de 8:30 a. m a 4:30 p. m.

Compatible con:  Google Chrome 10+  Firefox 10+  Microsoft Edge 128+

Google Chrome 10+

Ruta de descarga: <https://www.google.es/chrome/browser/desktop/index.html>

Qué versión de Google Chrome estoy usando?

Abrir Google Chrome, seleccionar la opción "Ayuda" y después seleccionar "Información de Google Chrome".



Firefox 10+

Ruta descarga: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/>

Qué versión de Firefox estoy usando?

Abrir Firefox, seleccionar la opción “Ayuda” y después seleccionar “Acerca de Firefox”. La versión instalada se mostrará debajo del nombre de Firefox.



Microsoft Edge 128+

Ruta descarga: <https://www.microsoft.com/es-es/edge/download?form=MA13FJ>

Qué versión de Microsoft Edge estoy usando?

Abrir Microsoft Edge, seleccionar la opción “Ayuda y comentarios” y después seleccionar “Acerca de Microsoft Edge”.

Acerca de



Microsoft Edge para negocios

[Más información sobre Microsoft Edge para negocios](#)



Microsoft Edge está actualizado.

Versión 139.0.3405.102 (Compilación oficial) (64 bits)

Descargar las actualizaciones en conexiones de uso medido

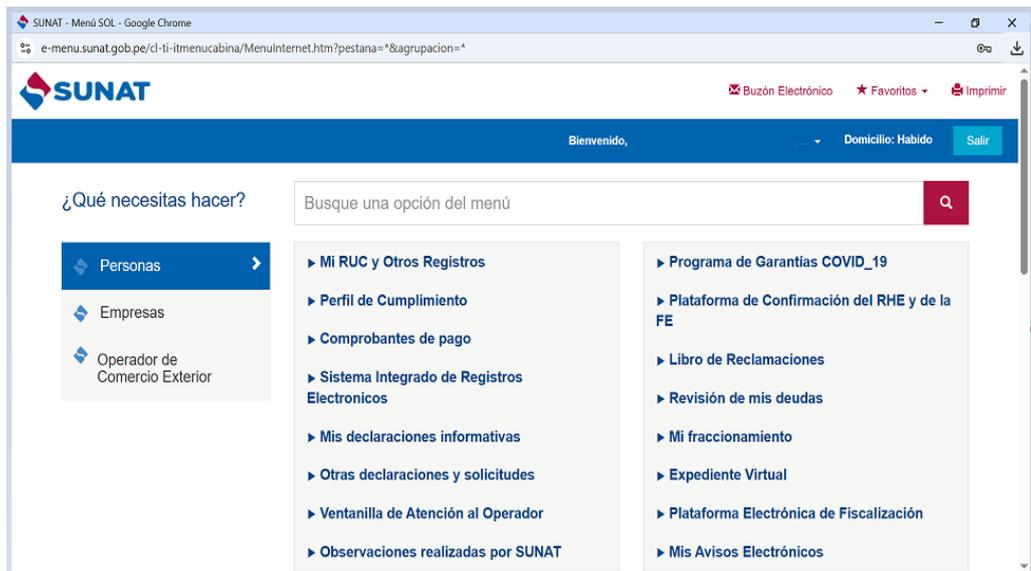
Descargar automáticamente las actualizaciones a través de redes de uso medido (por ejemplo, redes de telefonía móvil) e instalarlas al reiniciar el explorador. Pueden aplicarse cargos.



Como cerrar correctamente la sesión

La Clave SOL puede contener información reservada, por eso cerrar su sesión adecuadamente le ayudará a protegerla.

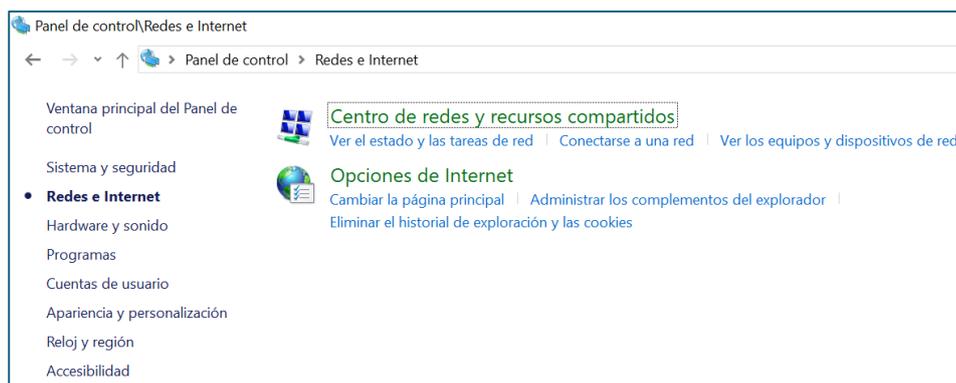
Hacer clic en el botón “Salir” de la esquina superior derecha. Se cerrará la sesión de la cuenta y se mostrará la pantalla para iniciar sesión.



Acciones a efectuar cuando no pueda iniciar sesión

1. Acceder a las propiedades de Internet:

Windows te permite configurar las características de Internet de una manera rápida y sencilla. Para comenzar, dirígete a Inicio, Panel de Control y después ubica la ventana “Opciones de Internet” para acceder a la ventana de propiedades del navegador.

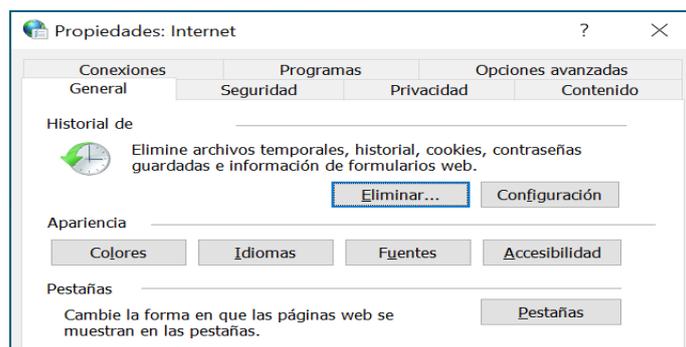


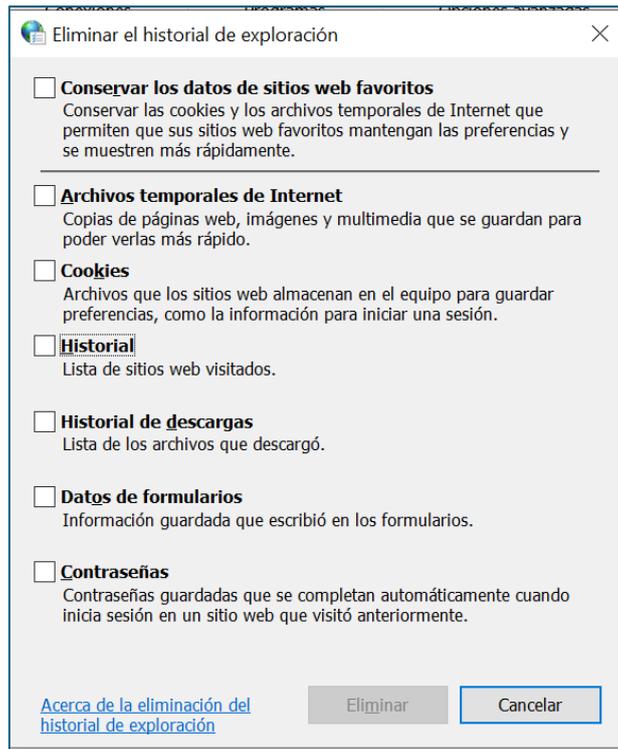
2. Eliminar archivos temporales, cookies e historial:

A continuación, haz clic en la pestaña General y dirígete al apartado Historial de Exploración.

Después, pulsa en el botón Eliminar y marca la casilla de todos los elementos que quieras borrar del computador: archivos temporales y de sitios web, las cookies, el historial de exploración, el historial de descargas, los datos de formularios y las contraseñas.

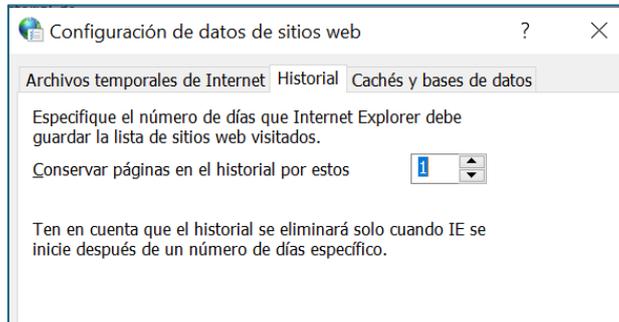
Después de seleccionar la casilla de los elementos que quieres borrar, haz clic en Eliminar para validar la operación y espera a que concluya el proceso.





3. Configurar el historial

Si quieres modificar la periodicidad con la que se elimina el historial de exploración, haz clic en la pestaña Historial de la ventana Configuración de datos de sitios web. En el desplegable puedes ver los días que se conserva esta información en el equipo. Introduce la frecuencia con la que quieres conservar el historial y pulsa en Aceptar.



Caracteres permitidos para generar la Clave SOL

Toda contraseña del usuario SOL debe tener por lo menos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Como mínimo 6 caracteres alfanuméricos y como máximo 12 caracteres alfanuméricos.

En la contraseña el ingreso de caracteres especiales es opcional y deben ser solo los caracteres permitidos.

Caracteres permitidos: Letras (minúsculas y mayúsculas), números y caracteres especiales que son: +, *, -, @, \$, guión bajo (_).

Caracteres NO permitidos: Comilla simple (' '), comilla doble (" "), diéresis: ¨, corchetes ([]), llaves ({ }), signos de admiración (!), signos de interrogación (?), pipe (|), signos de puntuación (coma, punto y coma, dos puntos), vocales tildadas (mayúsculas y minúsculas), Porcentaje (%), #, entre otros caracteres.

Recuperación de la Clave SOL

Para recuperar la Clave SOL ante la eventualidad de una pérdida, puede hacer uso del procedimiento de pregunta y respuesta segura. Para ello, debe seleccionar la opción “Modificar pregunta y respuesta segura” ubicado en la esquina superior derecha.



¿Qué necesitas hacer?

- Personas
- Empresas
- Operador de Comercio Exterior

Busque una opción del menú

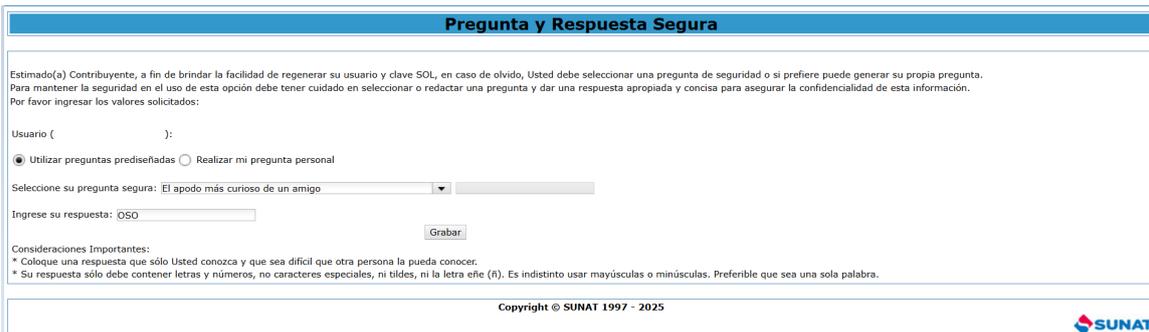
- Mi RUC y Otros Registros
- Perfil de Cumplimiento
- Comprobantes de pago
- Sistema Integrado de Registros Electronicos
- Mis declaraciones informativas
- Otras declaraciones y solicitudes

RUC:
Usuario:
Ver Ficha Ruc

OPERACIONES

- Actualizar datos del RUC
- Cambiar nombre de usuario
- Administración de usuarios secundarios
- Cambiar clave
- Modificar pregunta y respuesta segura

Puede seleccionar entre utilizar preguntas prediseñadas o realizar una pregunta personal, en ambos casos se ingresa la respuesta a la pregunta seleccionada. A continuación, haz clic en el botón “Grabar”, guardándose los datos ingresados de manera satisfactoria.



Pregunta y Respuesta Segura

Estimado(a) Contribuyente, a fin de brindar la facilidad de regenerar su usuario y clave SOL, en caso de olvido, Usted debe seleccionar una pregunta de seguridad o si prefiere puede generar su propia pregunta. Para mantener la seguridad en el uso de esta opción debe tener cuidado en seleccionar o redactar una pregunta y dar una respuesta apropiada y concisa para asegurar la confidencialidad de esta información. Por favor ingresar los valores solicitados:

Usuario ():

Utilizar preguntas prediseñadas Realizar mi pregunta personal

Selección su pregunta segura:

Ingrese su respuesta:

Consideraciones Importantes:
* Coloque una respuesta que sólo Usted conozca y que sea difícil que otra persona la pueda conocer.
* Su respuesta sólo debe contener letras y números, no caracteres especiales, ni tildes, ni la letra ñe (ñ). Es indistinto usar mayúsculas o minúsculas. Preferible que sea una sola palabra.

Copyright © SUNAT 1997 - 2025



Luego, cuando requiera recuperar su Clave SOL, debe seleccionar la opción “¿Te olvidaste tu usuario o clave?”.





SUNAT Operaciones en Línea

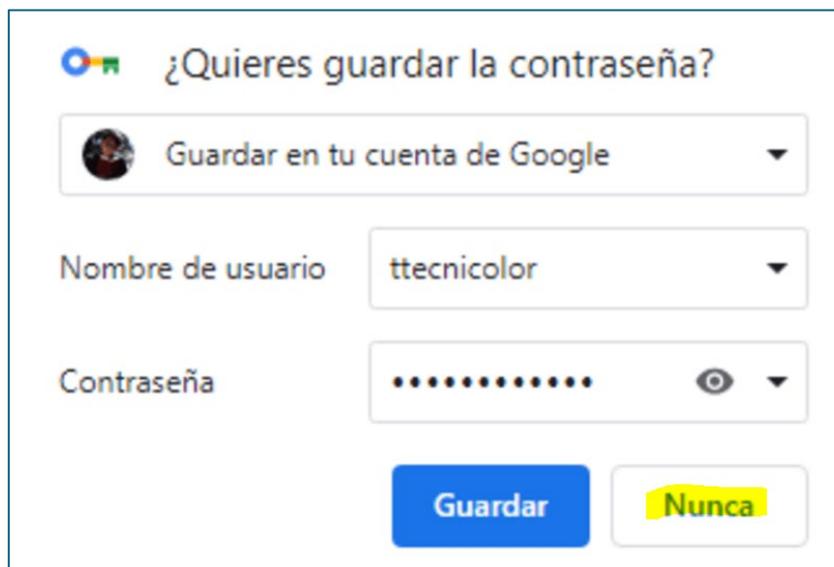
Recuérdame, para entrar más fácil

[¿Te olvidaste tu usuario o clave?](#)

Medidas de seguridad en uso de Clave SOL

1. Para incrementar el nivel de seguridad de tu clave SOL, recomendamos NO almacenar las contraseñas en el navegador.

Para ello, cuando el navegador te pregunte si deseas guardar tu contraseña al ingresar con tu clave SOL, indicar **"Nunca"**.



2. En caso ya tengas almacenadas tus contraseñas en el navegador, puedes borrarlas así:

Utilizando Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95606?hl=es-419&co=GENIE.Platform%3DDesktop#zippy=%2Cc%C3%B3mo-mostrar-editar-borrar-o-exportar-contrase%C3%B1as-guardadas>

- En la computadora, abre Chrome.
- En la esquina superior derecha, selecciona: "Perfil / Contraseñas".
- Si no hay un ícono de Contraseñas, en la esquina superior derecha, selecciona: "Más / Contraseñas y autocompletar / Administrador de contraseñas de Google".
- Si quieres borrar una contraseña:
En "Contraseñas", selecciona la contraseña.
Selecciona Borrar.

Utilizando Firefox:

https://support.mozilla.org/es/kb/administrador-de-contrasenas-recordar-borrar-cambiar-importar-contrase%C3%B1as-firefox#w_gestionar-nombres-de-usuario-y-contrasenas

- En la computadora, abre Firefox.
- Hacer clic en el botón menú ☰ para abrir el panel de menú.
- Hacer clic en Contraseñas. La página about:logins de Firefox se abrirá en una

- nueva pestaña.
- A partir de ahí, puedes ver, copiar, editar o eliminar los inicios de sesión guardados.

Utilizando Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/guardar-u-olvidar-contrase%C3%B1as-en-microsoft-edge-b4beecb0-f2a8-1ca0-f26f-9ec247a3f336#:~:text=Eliminar%20contrase%C3%B1as%20guardadas&text=Selecc%20Privacidad%2C%20b%20y%20servicios,y%20luego%20selecciona%20Borrar%20ahora.>

- En la computadora, abre Microsoft Edge.
 - Hacer clic en el botón menú ... para abrir el panel de menú.
 - Selecciona: "Privacidad, búsqueda y servicios / Borrar datos de exploración".
 - Selecciona "Elegir lo que se debe borrar".
 - Marca la opción "Contraseñas" (considerar que borrará todas las contraseñas almacenadas en el navegador).
3. Por último, recomendamos mantener permanentemente actualizado el software antivirus de tu equipo.